

Трагикомедия в трех томах

как мы упрощали наши бизнес-процессы, и отражали это в Atlassian Jira



КИНЬЯБУЛАТОВ МАРАТ | PROJECT MANAGER, SM | SKUVULT





О чем это?

Atlassian Jira в правильных руках, это универсальный инструмент с гибкими настройками. В руках незнающего человека это зачастую треш, угар и содомия.

Я буду рассказывать как было перед тем как мы решили привести все в порядок, и как после полугода работы стало. И про процесс того, как эти изменения происходили.



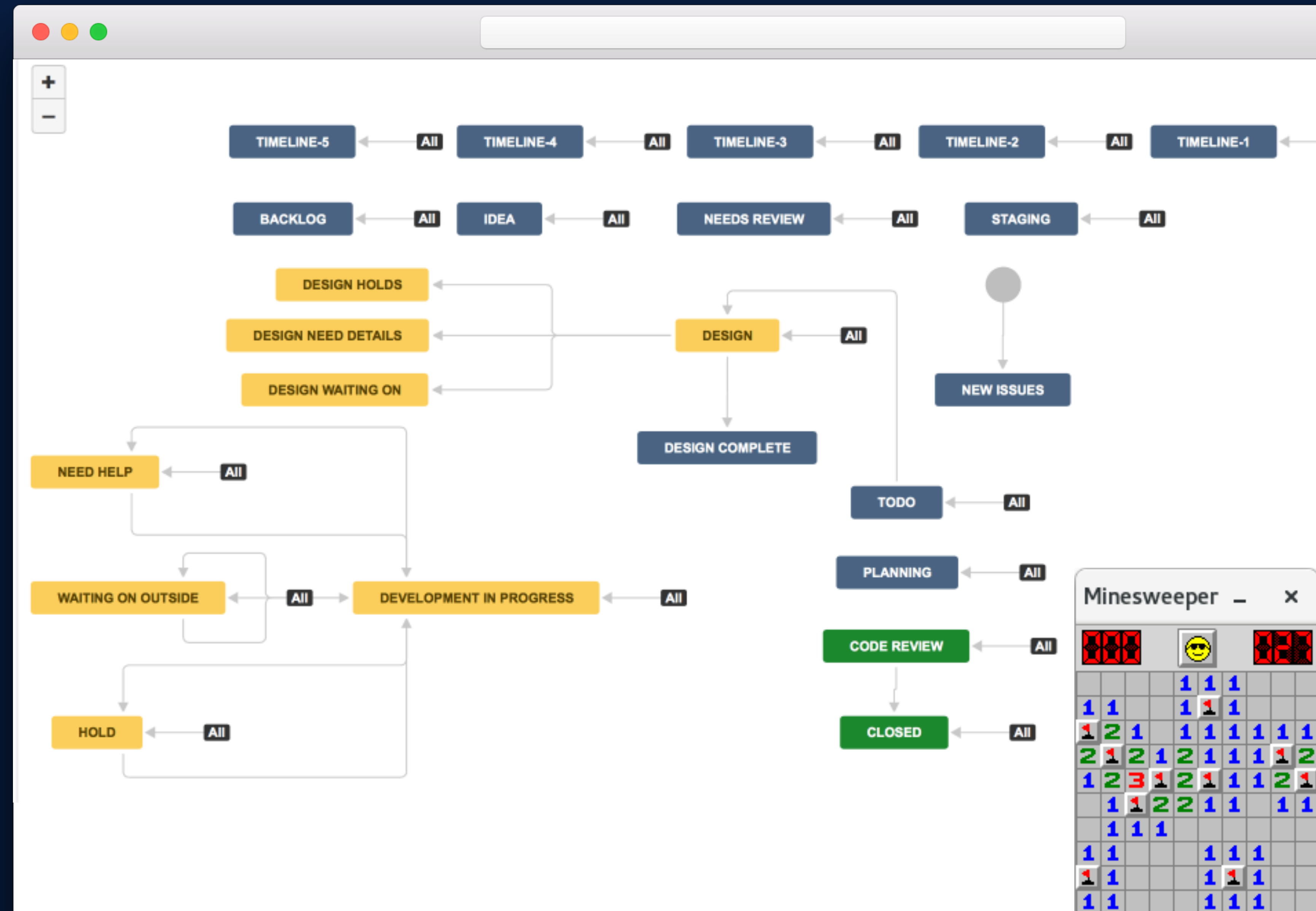
SkuVault - Warehouse PaaS

Распределенная
команда, с офисами в
Louisville, KY, и Уфе (и
коллегами в
Белгороде, Самаре и
Краснодаре)

DEFUSE THE MINE FIELD!

Намешаны разные
понятия и приоритеты

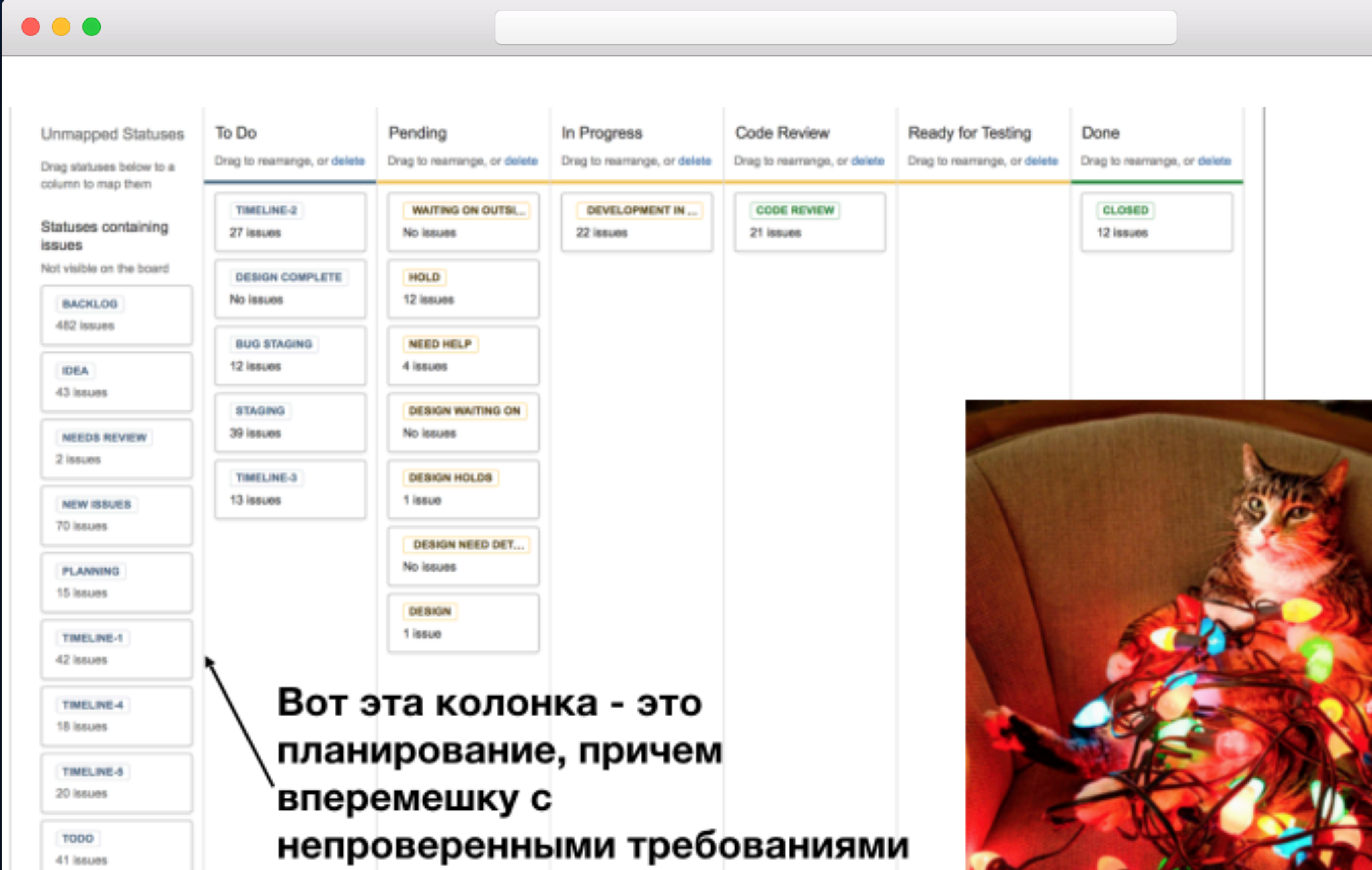
статусы, клиентские
запросы, дизайн,
спринты



КАК НЕ ДОЛЖНА ВЫГЛЯДЕТЬ ДОСКА И МАППИНГ

МНОГО
дублирующихся
статусов

смешались люди,
кони.. колонка
без маппинга и
ее разгребание
занимало
половину недели
РМ-а и (sic!)
разработчиков



The screenshot shows a Jira board with the following columns: Unmapped Statuses, To Do, Pending, In Progress, Code Review, Ready for Testing, and Done. The 'Unmapped Statuses' column lists various statuses with their issue counts: BACKLOG (462), IDEA (43), NEEDS REVIEW (2), NEW ISSUES (70), PLANNING (15), TIMELINE-1 (42), TIMELINE-4 (18), TIMELINE-5 (20), and TODO (41). The 'To Do' column contains TIMELINE-2 (27), DESIGN COMPLETE (No issues), BUG STAGING (12), STAGING (39), and TIMELINE-3 (13). The 'Pending' column contains WAITING ON OUTS... (No issues), HOLD (12), NEED HELP (4), DESIGN WAITING ON (No issues), DESIGN HOLDS (1), DESIGN NEED DET... (No issues), and DESIGN (1). The 'In Progress' column contains DEVELOPMENT IN ... (22). The 'Code Review' column contains CODE REVIEW (21). The 'Ready for Testing' column is empty. The 'Done' column contains CLOSED (12). An arrow points from the text 'Вот эта колонка - это планирование, причем вперемешку с непроверенными требованиями' to the 'PLANNING' status in the 'Unmapped Statuses' column.

Вот эта колонка - это планирование, причем вперемешку с непроверенными требованиями





Как решаем?

- Упорядочиваем то, как выглядит процесс разработки в JIRA
- Делаем один поток задач, и систему приоритетов
- Приводим в порядок требования



Базовая логика описания Workflow в Jira

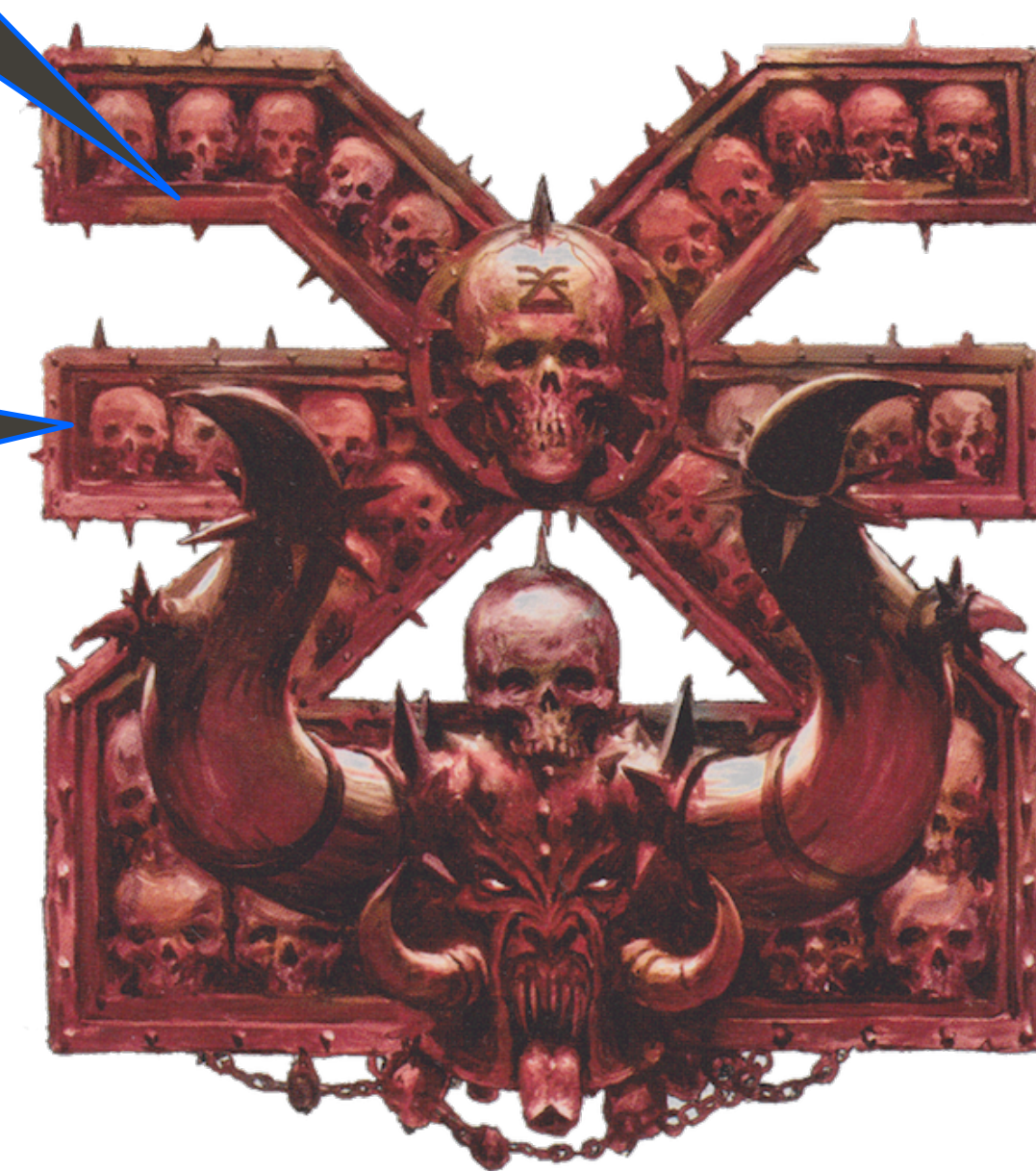
Less is more: Меньше статусов.
Статус == конкретный шаг (а не все возможные состояния задачи). Последовательность шагов обязательна.

Меньше полей. Поля описаны, стандартизированы, не дублируются

Статусы (и процессы) должны давать контекст не только шага, но и ответственного лица

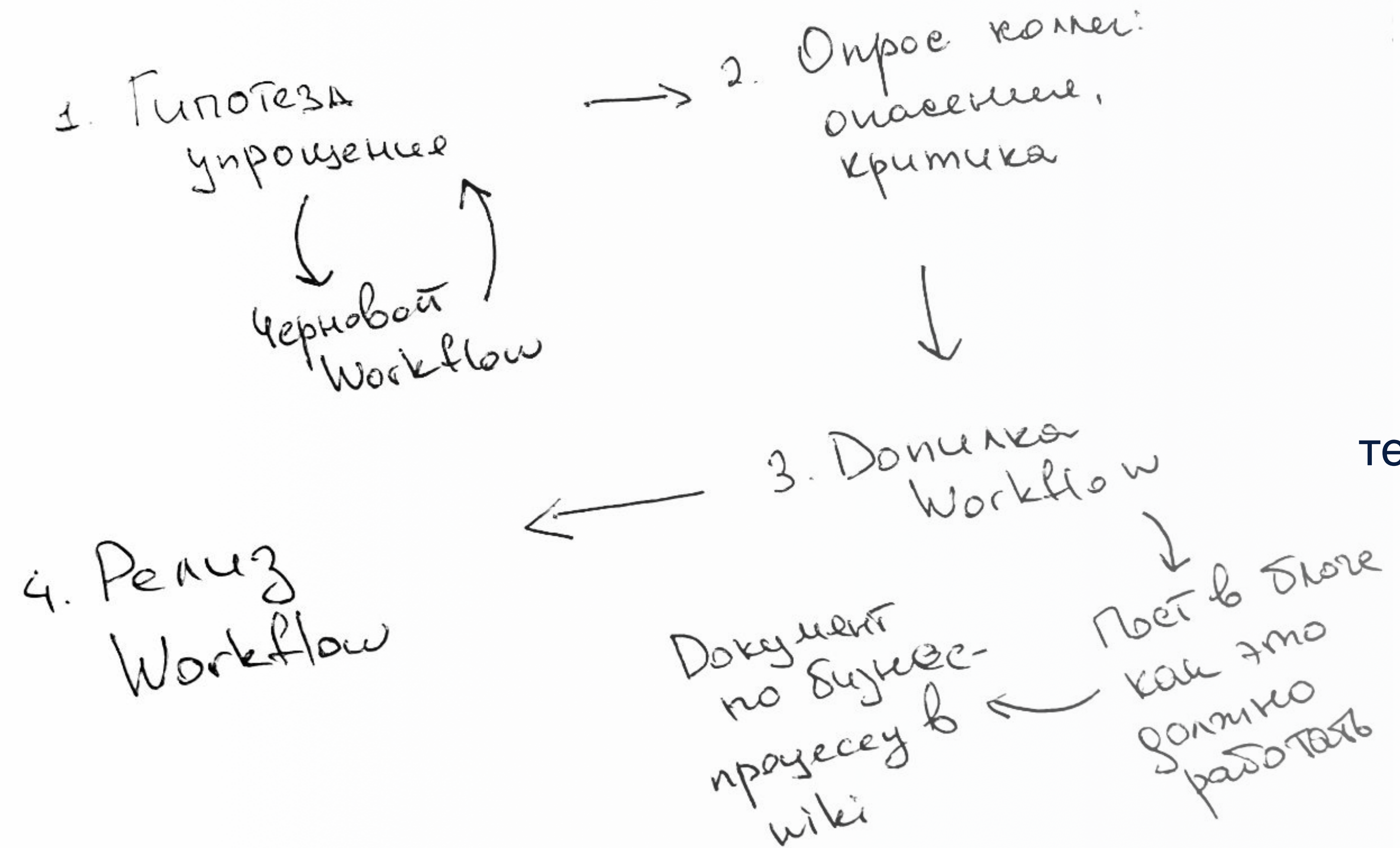
богу статусов!

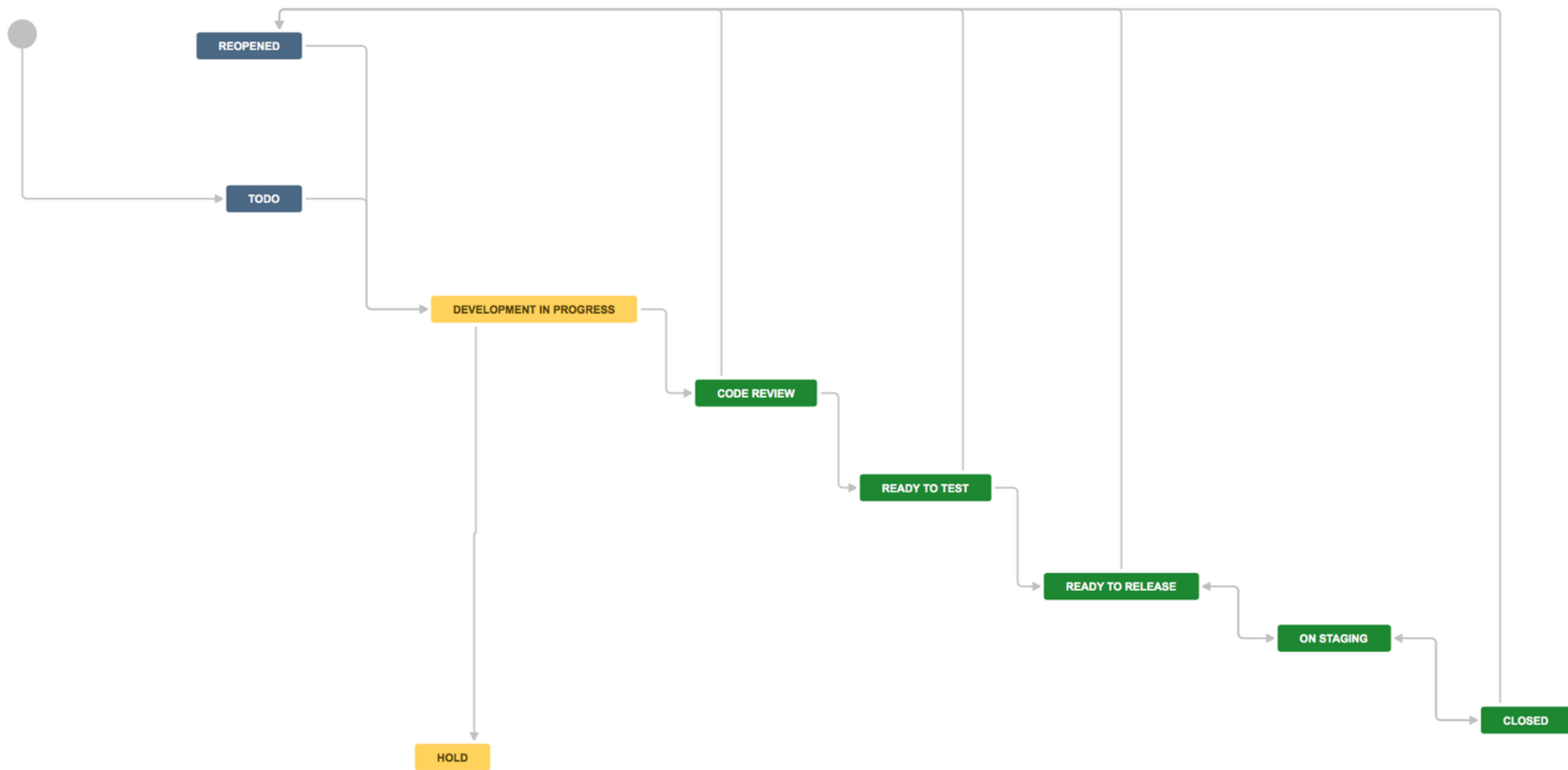
богу полей!



Упрощение: процесс

К версии 1.0 шли 5
месяцев. Процесс
состоял из интервью
разработчиков,
тестировщиков, поиска
узких мест

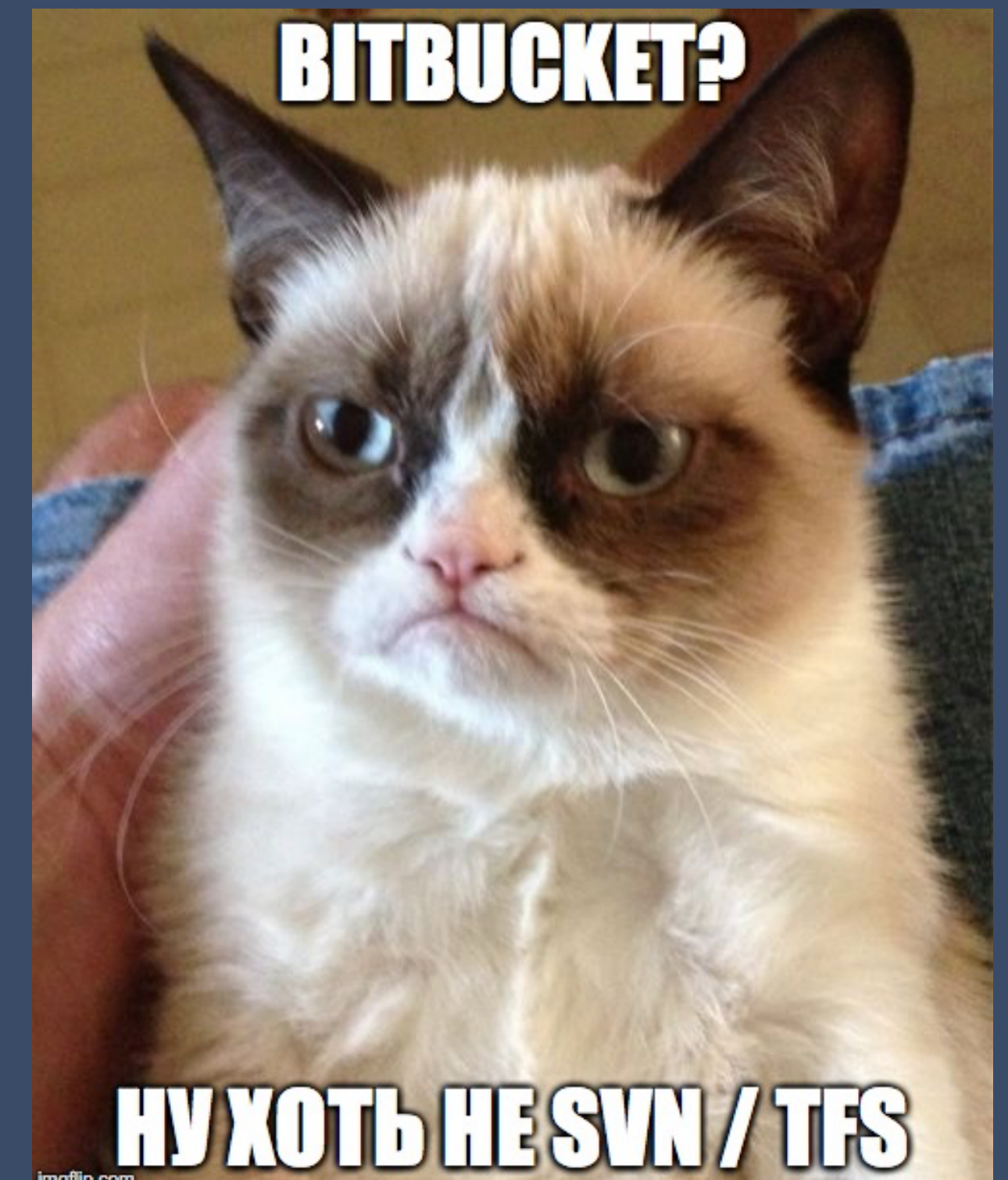




СТАЛО

Вариативность Workflow

Workflow меняется, в зависимости от наличия Pull Request'a (в BitBucket)





Немного о досках

Проблемы

1. Были спринты, но по факту никак не использовались (в конце выпилили и оставили только для конкретных проектов, на отдельные доски)
2. Срочные задачи падали в ToDo, но в спринт их надо было добавлять руками, и они терялись (для срочных сделали отдельную kanban)
3. Конфликт запланированной разработки и срочных задач

Решили

1. Выпилили спринты нафиг, ибо предсказуемость загрузки, количество разработчиков и качество требований было волатильным
2. Сначала сделали отдельную kanban доску для срочных, потом срастили ее с общей доской
3. Решился общей доской, с категориями приоритета в случае срочных - все срочные сразу видны сверху дежурной команде

Todo

No MinNo Max

TO DO
40 issues

Reopened

No MinNo Max

REOPENED
4 issues

Hold

No MinNo Max

HOLD
5 issues

In Progress

No MinNo Max

DEVELOPME...
9 issues

Code Review

No MinNo Max

CODE REVI...
2 issues

Ready to Test

No MinNo Max

RESOLVED
4 issues

READY TO T...
11 issues

Ready to Release

No MinNo Max

READY TO R...
18 issues

Staging

No MinNo Max

ON STAGING
No issues

...

QUICK FILTERS: TinyTasks/JDI Only My Issues For PDM Unassigned Sergey Mikhail Airat Joshua Jason D. Victoria Brinda Marat Max Dmitry Hide Subtasks ... Show more

6 of 40 Todo

2 of 4 Reopened

2 of 5 Hold

5 of 9 In Progress

0 of 2 Code Review

9 of 15 Ready to Test

12 of 18
Ready to Release

0 Staging

Urgent Bugs & Blockers (Master) 2 issues

Investigation:
Substitute Kit Items
being used instead of

None
None

SV-7808

Deleted Lot did not
Remove Quantity, and
did not properly update

None
None

SV-7791

Critical Improvements (Staging) 4 issues

V1/2 & Optimizations 11 issues

Scheduled Tickets 19 issues

estimate: attaching
documents to POs

None
None

SV-7820

Add pagination for
Lots Management
page

None
None

SV-7749

Picked Quantity above
Pending Quantity

None
None

SV-7240

Get a list of all enabled
SkuVault users, with
Email and User Role

None
None

SV-7842

QuickBooks Online:
Modification to PO in
SkuVault not updating

None
None

SI-1139

Fix incorrect
IEquatable
implementation for
1 day, 4 hours
None

SVCORE-170

BUG: All Columns
Sort By Lot Number

None
None

SV-7749 Add pagination for ...

Add context of PO
Number to
transactions

PO Number Conte...

None
None

Sale Information: sale
history tab does not
count transfer picks

None
None

SV-7749 Add pagination for ...

Error Messages when
hitting API Throttle
Limits

None
None

SV-7749 Add pagination for ...

V1: Quality Control board
Kanban board

Доска для тестировщиков и проверяющих код

QUICK FILTERS: Only Me Reviewer: Jason Reviewer: Anjei Reviewer: Aygiz Reviewer: Slav Reviewer: Max Reviewer: Dmitriy Reviewer: Mikhail Reviewer: Rinat No updates >24h No updates >48h ... Show fewer

проверка, не повис ли тикет

2 Code Review

11 Ready to Test

18 Ready to Release

0 On Staging

General Issues 28 issues

BigCommerce: Change ShopName to API Path

Mikhail Rassudishkin
None



SV-7836



QuickBooks Online: Modification to PO in SkuVault not updating in QBO

Sergey Shumakov
Judy Mosley



SI-1139



Magento: Add Support for Version 2.2.2

None
Shiloh Mount



SI-1117



Inventory Audit Not Adding Correct Quantity

Mikhail Rassudishkin
Judy Mosley



SV-7795



Sale Information: sale history tab does not count transfer picks towards total picked

Dmitriy Kholodov
None



SV-7838



Fix incorrect IEquatable implementation for PartNumber

Dmitriy Kholodov, Slav Ivanyuk
None



SVCORE-170



Add BE support for retrieving sale transactions from V1/2

Dmitriy Kholodov
Shiloh Mount



SV-7532



exports - remove subtitles

Victoria Felice
Shiloh Mount



SV-7833



кто проверяет код

зеленая подсветка -
значит тикет залит
на тестовое окружение

Кто тестирует

Kanban board

Релизная доска

QUICK FILTERS: [Hide BHFO](#) [Only My Issues](#) [Recently Updated](#)

Release ▾ ⋮

когда набираются тикеты
в колонке Done - присвоить им
всем версию можно по этой кнопке

Ready to Release

On Staging

Done

▼ DevOps 2 issues

turn on Server GC

None

None

✓ ↑ ⋮

DO-1100 

Clean v2 BHFO repository

None

None

✓ ↑ ⋮

DO-1143 

▼ Critical Improvements (Staging) 2 issues

View Catalog: Optimize for Client with 1 Million+ SKUs

None

None

NaN

✓ ↑ ⋮

SV-7602 



Требования



Работа с требованиями

Мучались

- Нет стандартов требований (каждый тикет оформлен уникально)
- Отсутствие фиксированных наборов полей
- Постоянная отправка на доработку требований (и сдвиги сроков сдачи фич)

Сделали

- Стандарты для оформления разных типов тикетов (баги, истории, сабтаски, исследовательские задачи)
- Схемы полей для каждого типа тикета
- Отдельный проект и workflow для требований, как таковых

Pre-Deve

Kanba

QUICK FIL


1 Prelimina

> Custom

~ PDM Bu

Bugs



example:  **SV-4434** - Replenshment Report: JIT doesn't show products with only pending sales **CLOSED**

Description

Responsible: QA

- Acts like steps to reproduce (via as is and to be) <specific for bugs>
- Client section: not only place client name into Client field, but also add login info that's needed.

General 'Client' section description

- Issue: Client is complaining their quantities in Magento are not updating. It appears to be with older products as he claims newer products are updating correctly. But, I checked logs and it appears that we are not updating quantities at all. Strange...anyway details below:
- Client : Muzzle Loaders (tenantId: 333)
- SkuVault Login : svsupport@muzzle-loaders.com / 333
- Example SKU : 333 (Magento ProductId:333)

Integration-specific 'Client' section description

- Magento Channel ID : 333
- Magento Login: www.somemagentostore.com, lp: admin/admin
- Log files to look at : Magento...20151119-00 and 20151119-01 (it should have been in 20151119-00 log)

Description (for Urgent tickets: critical or blocker priorities)

Why urgent

QA team should describe why the ticket is marked with urgent. Whether it's blocking client's operations. If so - then does it not allow to do so otherwise there's a workaround. For example:

this broken reports prevents the client from being able to figure out how many new items to order thus their ordering is completely on l

a
ation

\S-2881

icaHVA...

\S-2750

ilt web
en l

\S-2757

on:
ice

\S-2853



Приоритеты, ранги



Приоритеты

- По умолчанию Blocker > Critical > Major > Minor > Sometimes / Maybe
 - Бранчевание зависит от критичности
- Ранжирование задач в колонке ToDo (override приоритетов по умолчанию). Выполняется Продактом и Лидом Тестировщиков
- **Blocker** и **Critical** всегда в ведении пожарной команды (в которую надо основательно вложиться передачей знаний)
- Цветовое Кодирование (color coding) по **Due Date** - когда надо выкатить на прод к определенной дате (красный и оранжевый)

| People / Sprint | |
|------------------------|-------------------|
| @ Mikhail Rassudishkin | eternal suffering |
| @ Dmitriy Kholodov | |
| @ MaxKitsenko | |
| @ Jason Henson | |
| @ Shawn Pixley | |
| @ Victoria Felice | |
| @ Airat Asadullin | |
| @ Sergey Shumakov | eternal suffering |

▼ Critical Improvements (Staging) 1 issue

update online inventory canary to check qty in v1/v2

None

None












☒
☐
☐
☐
☐
☐

SV-7680

▼ All things Magento 4 issues

срочный тех. долг или запрос от клиента, чтоб решили кровь-из-носу

Confluence как справочник с макросами

| Channel Account | Development | Developer(s) | Resources | QA |
|-------------------|---|--|---|-------------------------------|
| 3dcart |  Getting issues... | Dmitriy Kholodov | 3dcart REST API | |
| Amazon |  Getting issues... | Dmitriy Kholodov | MWS Developer Guide | |
| BigCommerce |  Getting issues... | Dmitriy Kholodov Sergey Shumakov | API Documentation | |
| ChannelAdvisor |  Getting issues... | <ol style="list-style-type: none">1. Dmitriy Kholodov (productPull)2. Mikhail Rassudishkin3. Sergey Shumakov | Developer network | |
| Ebay |  Getting issues... | MaxKitsenko Sergey Shumakov | <ul style="list-style-type: none">• Developer Portal• API Status | |
| Lightspeed |  Getting issues... | Andrey Katkov Sergey Shumakov | LS Developers | Shane Stivers |
| Magento |  Getting issues... | MaxKitsenko Sergey Shumakov | Introduction to the Magento 1.x SOAP API | |
| Mozu |  Getting issues... | Dmitriy Kholodov | Developer Portal | |
| Network Solutions |  Getting issues... | Dmitriy Kholodov | Public API Docs | |
| OpenCart |  Getting issues... | <ol style="list-style-type: none">1. Dmitriy Kholodov2. MaxKitsenko3. Sergey Shumakov | Restful API Pro v1.3 Documentation | |
| QuickBooks Online |  Getting issues... | MaxKitsenko | Developer Portal | |



Возможностей очень много

Автоматическое проставление версий на разных окружениях, отзыв аппрува pull request'a (если переоткрыли тикет), конфликты компонентов и оповещение о них через триггеры,



Распределенность

- Команда пожаротушения на обоих побережьях (20 часов покрытие)
- Удобная доска для Quality Control. Если QC повисает в статусе >48h, пингуем через почту через jira notification
- Конкретные правила игры, согласованные и одобренные всеми, в confluence, пошагово. + Team Agreement
- Bashbot (репортирующий о сборках), Jenkins <-> Jira integration (для выплевывания в комментариях информации про билды), REST API клиент для подтягивания информации об индивидуальных тикетах в Telegram (fallback) / Stride
- Agile-коммуникация, адаптированная под распределенность и разницу во времени
- MOAR документирования!
- Скрам не работает =) Ну или как, работает, но с условиями (но это уже не скрам!)

 **ATLASSIAN** User Groups

Thank you!



КИНЬЯБУЛАТОВ МАРАТ | PROJECT MANAGER, SM | SKUVALT